

Ochrana osobných údajov (GDPR) - KOMU POMÔŤ

Prevádzkovateľom webstránky www.komupomoc.sk je organizácia **DONATINO SK - Care, o.z.**, so sídlom Ružinovská 18186/44, 821 03 Bratislava (ďalej len "prevádzkovateľ"). Pri spracovaní osobných údajov postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Aké údaje spracúvame?

1. Údaje od organizátorov zbierok:

- Meno a priezvisko
- Kontaktné údaje (emailová adresa, telefónne číslo)
- Adresa trvalého pobytu
- Multimédia (Fotografie ku zbierke)
- IBAN (bankový účet na zaslanie vyzbieraných finančných prostriedkov)
- Dokazné materiály potrebné pre schválenie zbierky (napr. občiansky preukaz alebo iné relevantné dokumenty)

2. Údaje od prispievateľov/darcov:

- Meno a priezvisko
- Emailová adresa

3. Účel spracovania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame za účelom:

- Zriadenia a administrácie online zbierok na našej platforme
- Schválenia a overenia autenticity zbierok
- Zasielania vyzbieraných finančných prostriedkov na účet organizátora zbierky
- Zasielania informácií organizátorom a prispievateľom týkajúcich sa ich zbierok a príspevkov
- Realizácia marketingových kampaní za účelom propagácie zbierok

4. Právny základ spracovania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- Súhlasu dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) – súhlas so spracovaním osobných údajov je poskytovaný pri vytvorení zbierky alebo príspevku.
- Plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) – údaje sú nevyhnutné na plnenie záväzkov voči organizátorom zbierok a darcom.
- Plnenia zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) – spracúvanie údajov, ktoré je nevyhnutné pre účely účtovných a daňových predpisov.

5. Poskytovanie údajov tretím stranám

Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím stranám, s výnimkou:

- **Platobná brána Stripe:** Pri platbe kartou sú údaje potrebné na spracovanie transakcie poskytnuté poskytovateľovi platobných služieb Stripe. Stripe spracováva údaje v súlade s ich vlastnými zásadami ochrany osobných údajov.

6. Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené, a to nasledovne:

- Údaje o organizátoroch zbierok uchovávame po dobu trvania zbierky a následne 5 rokov od jej ukončenia na účely archivácie a plnenia zákonných povinností.
- Údaje o darcoch uchovávame po dobu 2 rokov od poskytnutia daru.

7. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

- **Právo na prístup** k vašim osobným údajom
- **Právo na opravu** nepresných alebo neaktuálnych údajov
- **Právo na vymazanie** osobných údajov ("právo byť zabudnutý")
- **Právo na obmedzenie spracovania** údajov
- **Právo na prenosnosť** údajov k inému prevádzkovateľovi
- **Právo namietat'** proti spracovaniu vašich osobných údajov
- **Právo odvolať súhlas** so spracovaním osobných údajov, ak bol súhlas poskytnutý

8. Ako nás kontaktovať

Ak máte otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov alebo chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailu: info@komupomoc.sk alebo písomne na adresu: DONATINO SK - Care, o.z., Ružinovská 18186/44, 821 03 Bratislava.

9. Zmeny v pravidlách ochrany osobných údajov

Tieto pravidlá môžeme z času na čas aktualizovať. Aktuálna verzia bude vždy zverejnená na našej webstránke s uvedením dátumu poslednej aktualizácie.

Používanie cookies

Na našej webovej stránke www.komupomoc.sk používame súbory cookies, aby sme zabezpečili jej riadne fungovanie a zlepšili užívateľskú skúsenosť.

Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom zariadení (počítač, tablet, smartfón) pri návšteve webovej stránky. Pomáhajú nám pochopiť, ako návštevníci používajú našu stránku a poskytujú dôležité informácie pre jej optimalizáciu.

Typy cookies, ktoré používame:

- **Nevyhnutné cookies:** Zabezpečujú správne fungovanie webstránky (napr. prihlásenie,

zabezpečená platba).

- **Analytické cookies:** Pomáhajú nám analyzovať používanie webu a zlepšovať jeho funkcionálnosť.
- **Marketingové cookies:** Používajúme na zobrazovanie relevantnej reklamy.

Ako spravovať cookies?

Používatelia môžu nastavenia cookies spravovať v nastaveniach svojho prehliadača. Môžete si zvoliť, ktoré cookies povolíte alebo zakážete. Zmena nastavení však môže ovplyvniť funkcionálnosť stránky.

Viac informácií o cookies nájdete na našej webovej stránke.