

# Pravidlá používania - KOMU POMÔČŤ

Prevádzkovateľom webovej stránky [www.komupomocst.sk](http://www.komupomocst.sk) je **DONATINO SK - Care, o.z.**, so sídlom Ružinovská 18186/44, 821 03 Bratislava (ďalej len „prevádzkovateľ“). Tieto pravidlá používania upravujú podmienky, za ktorých môžu užívatelia využívať služby poskytované na platforme [komupomocst.sk](http://komupomocst.sk). Používaním tejto webovej stránky súhlasíte s týmito pravidlami a podmienkami.

## 1. Registrácia a vytvorenie zbierky

1.1. Každý užívateľ, ktorý má záujem vytvoriť zbierku, je povinný sa registrovať na platforme. Registráciou užívateľ potvrdzuje, že poskytuje úplné, pravdivé a aktuálne údaje.

1.2. Po úspešnej registrácii môže užívateľ vytvoriť zbierku, ktorá bude obsahovať informácie o účele zbierky a ďalšie požadované údaje. Vytvorením zbierky užívateľ súhlasí, že poskytne pravdivé a overiteľné informácie.

1.3. Prevádzkovateľ po vytvorení zbierky kontaktuje organizátora s cieľom overiť pravdivosť a legitimitu poskytnutých údajov. Organizátor je povinný poskytnúť všetky potrebné dokazné materiály na podporu zbierky. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neschváliť alebo zrušiť zbierku v prípade nedostatočných alebo nepravdivých informácií.

## 2. Schválenie a administrácia zbierok

2.1. Zbierka bude schválená prevádzkovateľom iba po úspešnom overení informácií poskytnutých organizátorom. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo schváliť alebo odmietnuť zbierky na základe interných kritérií a v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2.2. Organizátor zbierky je oprávnený kedykoľvek požiadať o výber vyzbieraných prostriedkov. Výbery sú realizované raz týždenne, vždy v pondelok alebo v najbližší pracovný deň.

2.3. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za správne využitie vyzbieraných prostriedkov organizátorom, avšak zaviazuje sa preveriť legitimitu každej zbierky pred jej schválením.

## 3. Práva a povinnosti prispievateľov

3.1. Prispievatelia majú možnosť podporovať verejne dostupné zbierky príspevkami podľa vlastného uváženia. Prispievateľ poskytuje pri príspevku svoje meno, priezvisko a email, ktoré budú použité na účely administrácie príspevku a informovania o zbierke.

3.2. Príspevky sú nevratné, s výnimkou prípadov, keď bola zbierka preukázateľne falošná alebo nelegitímna. V takýchto prípadoch sa prevádzkovateľ zaväzuje preskúmať situáciu a podľa možnosti zabezpečiť vrátenie finančných prostriedkov.

3.3. Prispievateľ je informovaný o stave a výsledkoch zbierky, v súlade s informáciami poskytnutými organizátorom.

## 4. Zodpovednosť prevádzkovateľa

4.1. Prevádzkovateľ zabezpečuje, aby všetky zbierky boli pred schválením overené. Napriek tomu nenesie zodpovednosť za nesprávne informácie poskytnuté organizátormi zbierok, ak tieto nebolo možné odhaliť pri overovaní.

4.2. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené prispievateľom alebo organizátorom v dôsledku použitia platformy, s výnimkou prípadov, keď je dokázané, že prevádzkovateľ zanedbal svoju povinnosť overiť zbierku alebo konal v rozpore s právnymi predpismi.

4.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odstrániť akúkoľvek zbierku, ktorá porušuje tieto pravidlá

používania, právne predpisy, alebo kde existuje dôvodné podozrenie z podvodu či zneužitia platformy.

## **5. Ochrana osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľov v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobnosti o spracovaní osobných údajov sú uvedené v sekcii **Ochrana osobných údajov (GDPR)** na našej webovej stránke.

## **6. Zmeny pravidiel používania**

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá používania. Všetky zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke. Užívateľ je povinný pravidelne sledovať aktuálne znenie pravidiel.